

Condizioni Generali di Contratto di Servizi Turistici Allgemeine Geschäftsbedingungen für touristische Dienstleistungen General Terms and Conditions for Travel Services

a•modo – Finest Italian Travel Artisans

(Incoming Tour Operator / DMC)

Sept. 2025

Italiano

1. Oggetto del contratto

a•modo – Finest Italian Travel Artisans (di seguito “a•modo”, “DMC” o “Organizzatore”) opera come Destination Management Company sull’intero territorio italiano, progettando e fornendo viaggi su misura, eventi, congressi, pacchetti turistici ed esperienze di lusso per clienti provenienti da mercati esteri (UE ed extra UE). Le presenti condizioni regolano i rapporti contrattuali tra a•modo e il cliente (agenzie di viaggio, tour operator, aziende, enti, associazioni, gruppi o clienti finali).

2. Conclusione del contratto

- Le offerte inviate da a•modo non sono vincolanti.
- a•modo si riserva il diritto di richiedere una “service fee” per elaborare un’offerta. Tale importo sarà scontato dal totale qualora l’offerta venga confermata dal cliente.
- Il contratto si perfeziona con la conferma scritta del cliente e la successiva riconferma/ contratto di a•modo (anche via e-mail).
- Ogni variazione successiva è soggetta a disponibilità e può comportare costi aggiuntivi.

3. Prezzi & condizioni di pagamento

- I prezzi sono espressi in Euro (€) e si intendono netti, IVA inclusa o esclusa a seconda di quanto indicato di volta in volta.
- Modalità di pagamento standard (salvo diversa pattuizione in fase di offerta e riconferma/ contratto):

Deutsch

1. Vertragsgegenstand

a•modo – Finest Italian Travel Artisans (nachfolgend „a•modo“, „DMC“ oder „Veranstalter“) agiert als Destination Management Company in ganz Italien. Das Unternehmen konzipiert und erbringt maßgeschneiderte Reisen, Events, Kongresse, Reisepakete und Luxuserlebnisse für Kunden aus Auslandsmärkten (EU und Nicht-EU). Die vorliegenden Bedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen a•modo und dem Kunden (Reisebüros, Reiseveranstalter, Unternehmen, Institutionen, Verbände, Gruppen oder Endkunden).

2. Vertragsschluss

- Von a•modo übermittelte Angebote sind unverbindlich.
- a•modo behält sich das Recht vor, für die Angebotserstellung eine „Service Fee“ zu verlangen; diese wird bei endgültiger Bestätigung durch den Kunden vom Gesamtreisepreis abgezogen.
- Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung des Kunden und der anschließenden Bestätigung/ Vertragsunterzeichnung durch a•modo (auch per E-Mail) zustande.
- Jede nachträgliche Änderung unterliegt der Verfügbarkeit und kann zusätzliche Kosten verursachen.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

- Die Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich netto, inklusive oder exklusive MwSt., je nach jeweiliger Angabe.
- Standard-Zahlungsmodalitäten (sofern nicht abweichend im Rahmen vom Angebot und Bestätigung/ Vertrag vereinbart):
 - 30 % Anzahlung bei Bestätigung;

English

1. Object of the Contract

a•modo – Finest Italian Travel Artisans (hereinafter “a•modo”, “DMC” or “Organizer”) operates as a Destination Management Company throughout Italy, designing and providing tailor-made journeys, events, conferences, package tours and luxury experiences for clients from foreign markets (EU and non-EU). These terms govern the contractual relationship between a•modo and the Client (travel agencies, tour operators, companies, institutions, associations, groups or end clients).

2. Conclusion of the Contract

- Offers submitted by a•modo are non-binding.
- a•modo reserves the right to charge a “service fee” for preparing an offer; such fee will be deducted from the total price in case of final confirmation by the Client.
- The contract shall be deemed concluded upon written confirmation by the Client and subsequent written reconfirmation/ contract by a•modo (also by e-mail).
- Any subsequent modification is subject to availability and may entail additional costs.

3. Prices & Payment Terms

- Prices are quoted in Euro (€), net, inclusive or exclusive of VAT as specified from time to time.
- Standard payment schedule (unless otherwise agreed in the offer and confirmation/ contract):
 - 30% deposit upon confirmation;

we do it the right way - we do it a•modo

- 30% di acconto alla conferma;
- saldo entro 30 giorni dall'arrivo.
- Prenotazioni entro 30 giorni dall'arrivo richiedono il pagamento integrale alla conferma.
- Tutte le spese bancarie o di conversione valuta sono a carico del cliente.
- In caso di mancato pagamento o di mancato rispetto dei termini, a•modo può annullare i servizi applicando le penali di cancellazione.

4. Contingente (Allotment)

- a•modo si impegna a mantenere il contingente/allotment concordato fino alla scadenza dell'opzione o al termine del periodo di cancellazione gratuita.
- Riduzioni entro tali termini sono gratuite, salvo diversi accordi scritti.
- Aumenti (camere aggiuntive o singole non previste dal contingente) non sono garantiti e possono comportare adeguamenti di prezzo.

5. Servizi inclusi ed esclusi

- Sono inclusi esclusivamente i servizi indicati nella riconferma-/contratto.
- Non inclusi (salvo diverso accordo scritto): tasse di soggiorno, mance, spese personali, bevande extra, facchinaggio, assicurazioni, visti, trasporti pubblici, biglietti di ingresso non menzionati.

6. City Tax (Tassa di soggiorno)

- La tassa di soggiorno è stabilita da ciascun Comune e deve essere pagata direttamente in hotel dal cliente/ospite salvo diversi accordi scritti.
- a•modo non ha alcuna influenza sull'importo o sulle modalità di riscossione.
- Su richiesta, se possibile, la tassa di soggiorno può essere fatturata tramite a•modo, con l'aggiunta di una service fee di € 0,50 p.p./ notte oltre alle eventuali spese bancarie.

7. Variazioni & sostituzioni

- a•modo si riserva il diritto di modificare itinerari, strutture o fornitori per motivi operativi o cause di forza maggiore,

- Restzahlung bis 30 Tage vor Anreise.
- Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Anreise erfordern die vollständige Zahlung bei Bestätigung.
- Sämtliche Bank- und Währungsumrechnungskosten gehen zu Lasten des Kunden.
- Im Falle nicht erfolgter oder nicht fristgerechter Zahlung ist a•modo berechtigt, die Leistungen zu stornieren und die geltenden Stornogebühren zu erheben.

4. Kontingent (Allotment)

- a•modo verpflichtet sich, das vereinbarte Kontingent/Allotment bis zum Ablauf der Optionsfrist bzw. bis zum Ende der kostenfreien Stornofrist aufrechtzuerhalten.
- Reduzierungen innerhalb dieser Fristen sind kostenfrei, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.
- Erhöhungen (zusätzliche Zimmer oder Einzelzimmer, die nicht im Kontingent vorgesehen sind) können nicht garantiert werden und können Preisänderungen nach sich ziehen.

5. Inkludierte & ausgeschlossene Leistungen

- Im Preis enthalten sind ausschließlich die in der Bestätigung/dem Vertrag aufgeführten Leistungen.
- Nicht enthalten (sofern nicht schriftlich anders vereinbart): Kurtaxe, Trinkgelder, persönliche Ausgaben, Extras/GETRÄNKE, Gepäckservice, Versicherungen, Visa, öffentlicher Verkehr, Eintrittskarten, sofern nicht ausdrücklich genannt.

6. City Tax (Kurtaxe / Bettensteuer)

- Die Kurtaxe wird von der jeweiligen Gemeinde festgelegt und ist – sofern nicht anders schriftlich vereinbart – direkt im Hotel vom Gast/Kunden zu bezahlen.
- a•modo hat keinen Einfluss auf Höhe oder Erhebungsmodalitäten.
- Auf Wunsch und sofern möglich kann die Kurtaxe über a•modo bezahlt werden; dafür fällt eine Servicegebühr von € 0,50 pro Person/Nacht zuzüglich etwaiger Bankgebühren an.

7. Änderungen & Ersatzleistungen

- a•modo behält sich das Recht vor, Reisearouten, Unterkünfte oder Leistungsträger aus operativen Gründen oder aufgrund hö-

- balance 30 days prior to arrival.
- Bookings within 30 days of arrival require full prepayment upon confirmation.
- All bank charges and currency conversion fees are borne by the Client.
- In case of non-payment or non-compliance with deadlines, a•modo may cancel the services and apply cancellation penalties.

4. Allotment

- a•modo undertakes to maintain the agreed allotment until the option deadline or the end of the free cancellation period.
- Reductions within these deadlines are free of charge, unless otherwise agreed in writing.
- Increases (additional rooms or single use not included in the allotment) cannot be guaranteed and may lead to price adjustments.

5. Included and Excluded Services

- Only the services expressly listed in the reconfirmation/contract are included.
- Not included (unless otherwise agreed in writing): city tax, tips, personal expenses, extra drinks, portage, insurance, visas, public transport, entrance tickets not expressly mentioned.

6. City Tax

- The city tax is determined by each municipality and must be paid directly at the hotel by the client/guest unless otherwise agreed in writing.
- a•modo has no influence over the amount or collection methods.
- Upon request, and if possible, the city tax may be invoiced through a•modo, with an additional service fee of € 0.50 per person/night plus any applicable bank charges.

7. Changes & Substitutions

- a•modo reserves the right to modify itineraries, accommodations or suppliers for operational reasons or due to

we do it the right way - we do it a•modo

garantendo servizi equivalenti o superiori.

- In caso di variazioni significative, il cliente può recedere senza penali entro il termine comunicato.

8. Cancellazioni & penali

- a•modo si riserva il diritto di applicare le seguenti condizioni di cancellazione totale, salvo diversa pattuizione comunicata in fase di offerta e riconferma/contratto:

- Fino a 90 giorni: nessuna penale;
- 89–60 giorni: 30%;
- 59–30 giorni: 50%;
- 29–15 giorni: 70%;
- 14–7 giorni: 90%;
- Meno di 7 giorni o no-show: 100%.

- Cancellazioni parziali (riduzioni camere/pax/servizi): valgono le stesse percentuali sopra indicate calcolate sui servizi cancellati, salvo diversa pattuizione comunicata in fase di offerta e riconferma/contratto:

- Nota: per servizi esclusivi (musei fuori orario, hotel di lusso, yacht, elicotteri, supercar ecc.) possono valere condizioni più restrittive, comunicate già in fase di offerta e riconferma-/contratto.

9. Annullamento da parte di a•modo

- a•modo può annullare il viaggio/servizio:

- per cause di forza maggiore (eventi naturali, pandemie, decisioni governative, scioperi ecc.);
- per mancato raggiungimento della quota minima di partecipanti (ove prevista);
- per mancato pagamento entro i termini prestabiliti.

- In tal caso a•modo si riserva il diritto di non rimborsare le somme già versate dal cliente.

10. Obblighi del cliente

- Fornire dati corretti e completi dei partecipanti.
- Comunicare esigenze particolari (allergie, mobilità ridotta, richieste speciali).
- Rispettare leggi, regolamenti e regole dei fornitori valide sul territorio italiano.

herer Gewalt zu ändern, wobei gleichwertige oder höherwertige Leistungen gewährleistet werden.

- Im Falle wesentlicher Änderungen ist der Kunde berechtigt, innerhalb der mitgeteilten Frist ohne Stornogebühren vom Vertrag zurückzutreten.

8. Stornierungen & Gebühren

- a•modo behält sich das Recht vor, die folgenden Bedingungen für Gesamtstornierungen anzuwenden, sofern nicht abweichend im Rahmen von Angebot und Bestätigung/Vertrag mitgeteilt:

- Bis 90 Tage vor Anreise: keine Gebühr;
- 89–60 Tage: 30%;
- 59–30 Tage: 50%;
- 29–15 Tage: 70%;
- 14–7 Tage: 90%;
- Weniger als 7 Tage oder No-Show: 100%.

- Für Teilstornierungen (Reduzierung von Zimmern/Teilnehmern/Leistungen) gelten die gleichen Prozentsätze, berechnet auf die stornierten Leistungen, sofern nicht abweichend schriftlich vereinbart.

- Hinweis: Für exklusive Leistungen (z. B. Museen außerhalb der Öffnungszeiten, Luxus-hotels, Yachten, Helikopter, Supercars etc.) können strengere Bedingungen gelten, die bereits im Angebot/Vertrag mitgeteilt werden.

9. Stornierung durch a•modo

- a•modo ist berechtigt, die Reise/Leistung zu stornieren:

- aufgrund höherer Gewalt (Naturereignisse, Pandemien, behördliche Anordnungen, Streiks usw.);
- bei Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl (sofern vorgesehen);
- bei nicht fristgerechter Zahlung.

- In diesem Fall behält sich a•modo das Recht vor, bereits vom Kunden geleistete Zahlungen nicht zu erstatten.

10. Pflichten des Kunden

- Angabe korrekter und vollständiger Daten der Teilnehmer.
- Mitteilung besonderer Bedürfnisse (Allergien, eingeschränkte Mobilität, Sonderwünsche).

force majeure, ensuring equivalent or superior services.

- In the event of significant changes, the Client may withdraw without penalty within the notified deadline.

8. Cancellations & Penalties

- a•modo reserves the right to apply the following conditions for total cancellations, unless otherwise agreed in the offer and reconfirmation/ contract:

- Up to 90 days: no penalty;
- 89–60 days: 30%;
- 59–30 days: 50%;
- 29–15 days: 70%;
- 14–7 days: 90%;
- Less than 7 days or no-show: 100%.

- For partial cancellations (reductions of rooms/pax/services), the same percentages apply, calculated on the cancelled services, unless otherwise agreed in the offer/contract.

- Note: For exclusive services (e.g. after-hours museum visits, luxury hotels, yachts, helicopters, supercars etc.), stricter conditions may apply, communicated already in the offer/contract.

9. Cancellation by a•modo

- a•modo may cancel the trip/service:

- due to force majeure (natural events, pandemics, government orders, strikes, etc.);
- in case the minimum number of participants is not reached (if applicable);
- in case of non-payment within the agreed deadlines.

- In such cases, a•modo reserves the right not to refund amounts already paid by the Client.

10. Client Obligations

- Provide complete and accurate data of the participants.
- Notify any special requirements (allergies, reduced mobility, special requests).
- Comply with laws, regulations and supplier rules applicable in Italy.

we do it the right way - we do it a•modo

- Rispondere di eventuali danni arrecati dai partecipanti a strutture o terzi.
- Rispettare scadenze di pagamento e termini contrattuali.

- Einhaltung der in Italien geltenden Gesetze, Vorschriften sowie der Regeln der Leistungsträger.
- Haftung für etwaige von den Teilnehmern verursachte Schäden an Einrichtungen oder Dritten.
- Einhaltung von Zahlungsfristen und vertraglichen Bestimmungen.

- Be liable for any damages caused by participants to facilities or third parties.
- Respect payment deadlines and contractual terms.

11. Extras & Pacchetti su misura

- Il prezzo pacchetto comprende esclusivamente le voci indicate.
- Eventuali servizi "a•modo Extras" (non inclusi nel pacchetto) saranno addebitati separatamente.
- Biglietti di musei, attrazioni e trasporti pubblici non sono inclusi salvo diversa indicazione. Qualora acquistati tramite a•modo, viene applicata una service fee minima del 10% a copertura di spese bancarie e di prenotazione.
- I biglietti di musei, attrazioni e trasporti pubblici una volta riservati non sono rimborsabili (100% penale).

11. Extras & maßgeschneiderte Pakete

- Der Paketpreis umfasst ausschließlich die aufgeführten Leistungen.
- Etwaige „a•modo Extras“ (nicht im Paket enthalten) werden separat berechnet.
- Eintrittskarten für Museen, Attraktionen & öffentliche Verkehrsmittel sind nicht enthalten, sofern nicht anders angegeben. Werden diese über a•modo erworben, fällt eine Servicegebühr von mindestens 10% zur Abdeckung von Bank- und Buchungskosten an.
- Eintrittskarten für Museen, Attraktionen und öffentliche Verkehrsmittel sind nach Reservierung nicht erstattungsfähig (100% Stornogeühr).

11. Extras & Tailor-Made Packages

- The package price includes only the items expressly listed.
- Any "a•modo Extras" (not included in the package) will be charged separately.
- Tickets for museums, attractions and public transport are not included unless otherwise stated. If purchased through a•modo, a minimum service fee of 10% will be applied to cover banking and booking costs.
- Tickets for museums, attractions and public transport once reserved are non-refundable (100% penalty).

12. Voucher

- Il voucher regola il diritto da parte del cliente verso il fornitore di usufruire dei servizi indicati.
- a•modo emette voucher solo dopo il saldo integrale dei servizi prenotati e li trasmette via e-mail.
- Eventuali voucher emessi direttamente dal cliente devono essere previamente approvati da a•modo.
- Eventuali "full-credit voucher" per servizi extra richiesti/confermati in loco comportano l'obbligo di pagamento integrale da parte del cliente verso a•modo. In questo caso a•modo si riserva il diritto di richiedere una carta di credito a garanzia.

12. Voucher

- Der Voucher begründet das Recht des Kunden gegenüber dem Leistungsträger, die angegebenen Leistungen in Anspruch zu nehmen.
- a•modo stellt Voucher erst nach vollständiger Bezahlung der gebuchten Leistungen aus und übermittelt diese per E-Mail.
- Vom Kunden direkt ausgestellte Voucher bedürfen der vorherigen Genehmigung durch a•modo.
- „Full-Cred-it-Voucher“ für vor Ort angefragte-/bestätigte Zusatzleistungen verpflichten den Kunden zur vollständigen Zahlung an a•modo. In diesem Fall behält sich a•modo das Recht vor, eine Kreditkarte als Sicherheit/Garantie zu verlangen.

12. Voucher

- The voucher governs the Client's right vis-à-vis the supplier to use the services indicated.
- a•modo issues vouchers only after full payment of the booked services and sends them by e-mail.
- Any vouchers issued directly by the Client must be previously approved by a•modo.
- Any "full-credit vouchers" for extra services requested/confirmed on site entail full payment by the Client to a•modo. In such cases, a•modo reserves the right to request a credit card as security.

13. Fatturazione & dettagli bancari

- a•modo emette regolari fatture elettroniche conformemente alla normativa italiana vigente. Per acconti e saldo possono essere emesse fatture pro-forma; la fattura fiscale definitiva viene rilasciata al termine dei servizi prenotati o, se richiesto, contestualmente all'incasso.
- Tutte le fatture sono soggette all'IVA vigente secondo le disposizioni di legge,

13. Rechnungserstellung & Bankverbindungen

- a•modo stellt elektronische Rechnungen gemäß den geltenden italienischen Rechtsvorschriften aus. Für Anzahlungen und Restzahlungen können Pro-forma-Rechnungen erstellt werden; die endgültige Steuerrechnung wird nach Abschluss der gebuchten Leistungen oder – auf Wunsch – gleichzeitig mit der Zahlungsausführung ausgestellt.

13. Invoicing & Bank Details

- a•modo issues electronic invoices in compliance with the applicable Italian regulations. Pro-forma invoices may be issued for deposits and balances; the final tax invoice is issued upon completion of the booked services or – upon request – simultaneously with the payment.
- All invoices are subject to the applicable Italian VAT, unless special regimes apply

we do it the right way - we do it a•modo

salvo applicazione di regimi particolari (es. art. 74-ter DPR 633/1972 per i pacchetti turistici).

- Dati bancari:

• Beneficiario: Glovetrotter Srl

• Banca: BCC di Roma

• IBAN:

IT29C0832749630000000004744

• SWIFT/BIC: ICRAITRRROM

- Ogni spesa bancaria, commissione o costo di cambio valuta è sempre a carico del cliente.

- Alle Rechnungen unterliegen der jeweils geltenden italienischen MwSt., sofern nicht besondere Regelungen Anwendung finden (z. B. Art. 74-ter DPR 633/1972 für Pauschalreisen).

- Bankdaten:

• Zahlungsempfänger: Glovetrotter Srl

• Bank: BCC di Roma

• IBAN: IT29C08327496-30000000004744

• SWIFT/BIC: ICRAITRRROM

- Alle Bankspesen, Kommissionen oder Währungsumrechnungsgebühren gehen stets zu Lasten des Kunden.

(e.g. Art. 74-ter of Presidential Decree 633/1972 for package travel).

- Bank details:

• Beneficiary: Glovetrotter Srl

• Bank: BCC di Roma

• IBAN:

IT29C08327496-30000000004744

• SWIFT/BIC: ICRAITRRROM

- All bank fees, commissions or currency conversion costs are always borne by the Client.

14. IVA & adeguamenti prezzi

- I prezzi si intendono netti a•modo e comprensivi dell'IVA vigente, salvo diversa indicazione.

- Eventuali variazioni dell'IVA o delle tariffe locali/nazionali (tasse, permessi ZTL, biglietti d'ingresso, ecc.) comporteranno adeguamenti automatici dei prezzi.

14. MwSt. & Preisanpassungen

- Die Preise verstehen sich netto an a•modo und beinhalten die jeweils geltende italienische MwSt., sofern nicht anders angegeben.

- Änderungen der MwSt. oder lokaler/nationaler Gebühren (z. B. Steuern, ZTL-Genehmigungen, Eintrittskarten usw.) führen automatisch zu einer Preisanpassung.

14. VAT & Price Adjustments

- Prices are net to a•modo and include the applicable Italian VAT, unless otherwise stated.

- Any changes in VAT or local/national fees (e.g. taxes, ZTL permits, entrance tickets, etc.) will result in automatic price adjustments.

15. Assicurazioni

- a•modo raccomanda la stipula di polizze complete (annullamento, medico-sanitarie, bagagli, responsabilità civile).

- a•modo non risponde di danni, perdite o costi derivanti dall'assenza di copertura assicurativa.

15. Versicherungen

- a•modo empfiehlt den Abschluss umfassender Versicherungen (Reiserücktritt, Krank- und Unfallversicherung, Gepäck, Haftpflicht).

- a•modo haftet nicht für Schäden, Verluste oder Kosten, die aus dem Fehlen eines entsprechenden Versicherungsschutzes entstehen.

15. Insurance

- a•modo recommends taking out comprehensive insurance policies (cancellation, medical, baggage, liability).

- a•modo is not liable for damages, losses or costs arising from lack of insurance coverage.

16. Reclami & garanzia di qualità

- Eventuali reclami devono essere comunicati immediatamente al project manager a•modo di riferimento, per iscritto ed entro 24 ore dall'inizio dell'eventuale disservizio.

- a•modo non accetta reclami non segnalati durante il viaggio che abbiano impedito un intervento tempestivo e risolutivo.

- Ritardi o chiusure improvvise di musei/istituzioni non sono sotto il controllo di a•modo e non danno diritto ad alcun indennizzo.

16. Reklamationen & Qualitätssicherung

- Etwaige Reklamationen sind unverzüglich dem zuständigen a•modo-Projektmanager schriftlich und innerhalb von 24 Stunden nach Auftreten des Mangels mitzuteilen.

- a•modo akzeptiert keine Reklamationen, die nicht während der Reise gemeldet wurden und somit keine rechtzeitige Abhilfe ermöglicht haben.

- Verspätungen oder plötzliche Schließungen von Museen/Institutionen liegen außerhalb des Einflussbereiches von a•modo und begründen keinen Anspruch auf Entschädigung.

16. Complaints & Quality Guarantee

- Any complaints must be immediately communicated in writing to the relevant a•modo project manager and within 24 hours of the occurrence of the issue.

- a•modo does not accept complaints not reported during the trip which prevented timely corrective action.

- Delays or sudden closures of museums/institutions are beyond a•modo's control and do not entitle the Client to any compensation.

17. Forza maggiore

- In caso di eventi di forza maggiore (eventi imprevedibili e inevitabili) che impediscano l'esecuzione in toto o in parte dei servizi previsti nel contratto, le

17. Höhere Gewalt

- Bei Ereignissen höherer Gewalt (unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse), die die vollständige oder teilweise Durchführung der im Vertrag vorge-

17. Force Majeure

- In the event of force majeure (unforeseeable and unavoidable events) preventing the full or partial performance of the contractual services,

we do it the right way - we do it a•modo

parti sono esonerate dalle relative responsabilità.

- Ciascuna parte deve informare tempestivamente l'altra per minimizzare eventuali danni.

18. Responsabilità

- a•modo agisce come intermediario tra cliente e fornitori.
- a•modo non è responsabile di disservizi dovuti a terzi o a cause indipendenti dal proprio controllo.
- L'eventuale responsabilità complessiva di a•modo non può superare l'importo del servizio venduto.

19. Privacy & copyright

- Il trattamento dei dati avviene secondo Regolamento UE 679/2016 (GDPR).
- È vietato l'uso non autorizzato di testi, immagini o materiali promozionali di a•modo.
- Foto/video realizzati durante eventi possono essere utilizzati da a•modo a scopo documentativo o promozionale, previo consenso del cliente.

20. Foro competente e legge applicabile

- Il contratto è regolato dalla legge italiana.
- Foro esclusivo competente: Roma (Italia).

21. Clausole finali

- La nullità parziale di una clausola non inficia la validità delle restanti disposizioni.
- Eventuali deroghe valgono solo se confermate per iscritto.

22. Data ultima modifica

- Le presenti condizioni generali sono state aggiornate a Settembre 2025.

sehenen Leistungen verhindern, sind beide Parteien von ihren Verpflichtungen befreit.

- Jede Partei muss die andere unverzüglich informieren, um etwaige Schäden zu minimieren.

18. Haftung

- a•modo agiert als Vermittler zwischen Kunde und Leistungsträgern.
- a•modo haftet nicht für Leistungsstörungen, die durch Dritte oder durch Umstände außerhalb des eigenen Einflussbereichs verursacht werden.
- Eine etwaige Gesamthaftung von a•modo ist auf den Betrag der verkauften Leistung begrenzt.

19. Datenschutz & Urheberrecht

- Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß EU-Verordnung 679/2016 (DSGVO).
- Die unbefugte Nutzung von Texten, Bildern oder Werbematerialien von a•modo ist untersagt.
- Während Veranstaltungen erstellte Fotos/Videos dürfen von a•modo zu Dokumentations- oder Promotionszwecken verwendet werden, vorbehaltlich der Zustimmung des Kunden.

20. Gerichtsstand & anwendbares Recht

- Der Vertrag unterliegt italienischem Recht.
- Ausschließlicher Gerichtsstand: Rom (Italien).

21. Schlussbestimmungen

- Die teilweise Unwirksamkeit einer Klausel berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.
- Abweichungen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

22. Letzte Aktualisierung

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt im September 2025 aktualisiert.

both parties shall be released from their respective obligations.

- Each party must promptly inform the other in order to minimize potential damages.

18. Liability

- a•modo acts as an intermediary between the Client and the suppliers.
- a•modo is not liable for service failures attributable to third parties or causes beyond its control.
- Any overall liability of a•modo may not exceed the value of the service sold.

19. Privacy & Copyright

- Data processing is carried out in accordance with EU Regulation 679/2016 (GDPR).
- Unauthorized use of texts, images or promotional materials belonging to a•modo is prohibited.
- Photos/videos taken during events may be used by a•modo for documentation or promotional purposes, subject to the Client's consent.

20. Governing Law & Jurisdiction

- The contract is governed by Italian law.
- Exclusive jurisdiction: Rome (Italy).

21. Final Provisions

- The partial invalidity of any clause shall not affect the validity of the remaining provisions.
- Deviations are only valid if confirmed in writing.

22. Last Update

- These General Terms and Conditions were last updated in **September 2025**.

we do it the right way - we do it a•modo